



ONDULEUR UPPER PREMIUM LCD



**Puissances**  
 1000VA/700W  
 1500VA/1050W  
 2000VA/1400W



**Sommaire**

✓ Consignes de sécurité, avertissements.	Page 1
✓ Présentation.	Page 2
✓ Descriptif.	Page 3
✓ Installation.	Page 4
✓ Caractéristiques techniques.	Page 5
✓ Données physiques.	Page 6
✓ Dépannage.	Page 7
✓ Les services.	Page 7
✓ Garantie.	Page 8





# Consignes de sécurité et avertissement

- ✓ Avant de commencer à faire fonctionner votre onduleur, assurez-vous qu'il n'a pas été endommagé lors du transport.
  - ✓ Pour éviter les risques d'étouffement ne laissez pas les emballages à la portée des enfants ou des animaux domestiques.
  - ✓ Ne pas enlever la plaque signalétique.
  - ✓ S'assurer que la tension d'entrée qui figure sur la plaque signalétique correspond à votre circuit d'alimentation.
  - ✓ Ne pas apporter de modifications électriques ou mécaniques sur l'onduleur.
  - ✓ Les tensions à l'intérieur de l'onduleur peuvent être dangereuses n'essayez pas de le démonter.
  - ✓ L'onduleur ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur ; seul du personnel qualifié est habilité à effectuer les réparations en atelier.
  - ✓ La batterie installée dans l'onduleur est une batterie au plomb-acide, scellée avec une tension interne de 12Vdc. Elle est équipée de plusieurs cellules ; elle ne doit faire l'objet d'aucune intervention autre que son remplacement par un technicien qualifié.
  - ✓ Le raccordement de l'onduleur doit impérativement se faire sur une prise 2 pôles + terre. Le non-respect de ces consignes peut entraîner un risque d'électrocution ainsi qu'une violation des codes électriques locaux.
  - ✓ En cas d'urgence, appuyez sur le bouton marche/arrêt On/Off et débranchez le cordon d'alimentation du secteur pour désactiver correctement l'onduleur du réseau électrique.
  - ✓ Ne laissez pas de liquides ou d'objets externes pénétrer dans l'onduleur.
  - ✓ Ne placez pas de boissons ou tout autre récipient contenant des liquides sur ou à proximité de l'onduleur.
  - ✓ Pour réduire le risque de surchauffe de l'onduleur :
    - ✓ ne couvrez pas ses ailettes de refroidissement,
    - ✓ évitez d'exposer l'appareil aux rayons directs du soleil ou d'installer l'appareil près d'appareils émettant de la chaleur tels que des aérothermes ou tout autre points émettant une chaleur élevée.
  - ✓ L'onduleur est conçu pour une installation dans un environnement contrôlé (température et humidité) ; veillez à respecter les conditions d'utilisation figurant sur la fiche signalétique et/ou les caractéristiques techniques jointes. Pour rappel, la température de fonctionnement maximale ambiante est fixée à 40°C.
  - ✓ Ne branchez pas l'entrée de l'onduleur sur sa propre sortie.
  - ✓ Ne pas connecter à l'onduleur des éléments non liés à l'informatique, tels que du matériel médical, de l'équipement de survie, des fours à micro-ondes, des imprimantes laser ou des aspirateurs, etc.
  - ✓ Débranchez l'onduleur avant de le nettoyer et n'utilisez ni liquide ni détergent en aérosol.
  - ✓ Ne jetez pas la batterie dans le feu car elle pourrait exploser.
  - ✓ Ne pas ouvrir ou endommager la batterie car l'électrolyte libérée serait nocive et toxique pour la peau et les yeux.
  - ✓ Une batterie peut présenter un risque de choc électrique et un fort courant de court-circuit. Les précautions suivantes doivent être observées lorsque vous procédez au remplacement des batteries :
    - ✓ Ôtez des mains montres, bagues et tout autre objet métallique,
    - ✓ Utilisez des outils avec des poignées/manches isolés et veillez à porter des gants, des lunettes ainsi que des bottes en caoutchouc.
    - ✓ Ne posez pas d'outils ou de pièces métalliques sur les batteries.
    - ✓ Débranchez l'alimentation avant de connecter ou de déconnecter les bornes des batteries.
  - ✓ L'entretien des batteries doit être effectué ou supervisé uniquement par du personnel technique qualifié et autorisé.
  - ✓ Lors du remplacement des batteries, remplacez-les à l'identique : technologie, puissance et nombre.
- 

  - ✓ L'onduleur peut présenter un risque de choc électrique via l'alimentation de la batterie alors qu'il est mis hors tension et qu'il est débranché du réseau électrique.
  - ✓ Lorsque vous effectuez des opérations de maintenance dans l'onduleur, il est impératif de déconnecter l'alimentation de la batterie des bornes positives et négatives.





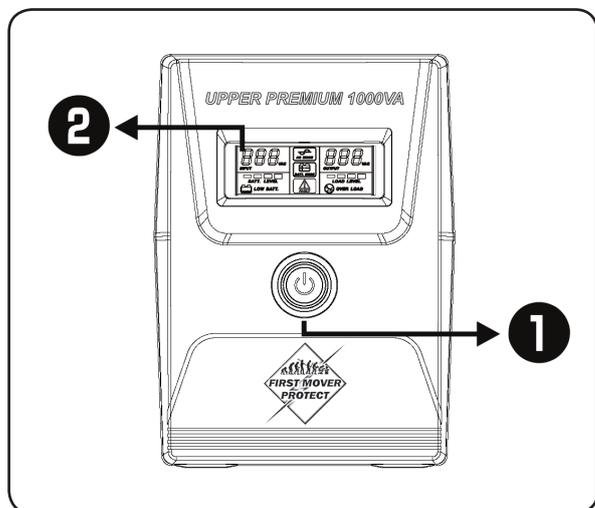
## Présentation

- ✓ Onduleurs **UPPER PREMIUM** au design compact pour les entreprises.
  - ✓ De technologie LINE INTERACTIVE SINUSOÏDALE, il assure une protection optimale de nombreux équipements informatiques et réseaux professionnels.
  - ✓ Ses performances et ses fonctionnalités font de l'onduleur **UPPER PREMIUM** une solution professionnelle abordable, particulièrement adaptée pour la protection des équipements sensibles et la sauvegarde des données stratégiques des PME.
- 
- ✓ Équipés :
    - ✓ de prises ondulées et protégées,
    - ✓ de batteries de sauvegarde,
    - ✓ d'un régulateur de tension,
    - ✓ d'un logiciel de gestion de l'alimentation,
    - ✓ d'un afficheur LCD,
    - ✓ d'une protection contre les perturbations électriques,
  - ✓ les onduleurs **UPPER PREMIUM** permettent de secourir et de préserver de nombreux matériels :
    - ✓ équipements réseaux : serveurs, routeurs, hubs, commutateurs, périphériques réseaux,
    - ✓ périphériques de stockage,
    - ✓ équipements de télécommunication.
  - ✓ De technologie LINE INTERACTIVE SINUSOÏDALE, les onduleurs **UPPER PREMIUM** gèrent de nombreuses perturbations électriques :
    - ✓ protection contre les surtensions et les surcharges,
    - ✓ protection parafoudre,
    - ✓ protection RJ11/RJ45 (Tél, Fax, Modem, ADSL, Ethernet),
    - ✓ protection contre les variations de tension,
    - ✓ protection contre les coupures de courant.
  - ✓ Ils sont équipés d'un régulateur de tension avec une plage de fonctionnement très large : 162 et 290 Volts. Indispensable dans les environnements où le courant varie fréquemment, ce régulateur permet :
    - ✓ d'améliorer le niveau de protection,
    - ✓ de réguler la tension dans sa plage de fonctionnement sans passer par les batteries,
    - ✓ de limiter la fréquence des passages en mode batterie,
    - ✓ de réduire la consommation électrique.
  - ✓ Moins sollicité, l'onduleur travaille dans des conditions optimales, sa durée de vie est prolongée.
  - ✓ Après avoir supprimé les pics de tension la technologie LINE INTERACTIVE SINUSOÏDALE assure une régulation de tension et maintient les batteries chargées à un seuil optimal.
  - ✓ Lorsque les onduleurs **UPPER PREMIUM** basculent en mode batterie ils alimentent les équipements connectés via un courant alternatif sinusoïdale de très bonne qualité.
  - ✓ Au delà de la qualité du courant fourni, cette technologie présente de nombreuses autres avantages :
    - ✓ compatibilité avec les groupes électrogènes,
    - ✓ faible consommation électrique, (absence de conversion d'énergie en mode secteur),
    - ✓ excellente fiabilité (une conception simple avec un nombre réduit de composants),
    - ✓ faible émission de chaleur (température de fonctionnement faible).

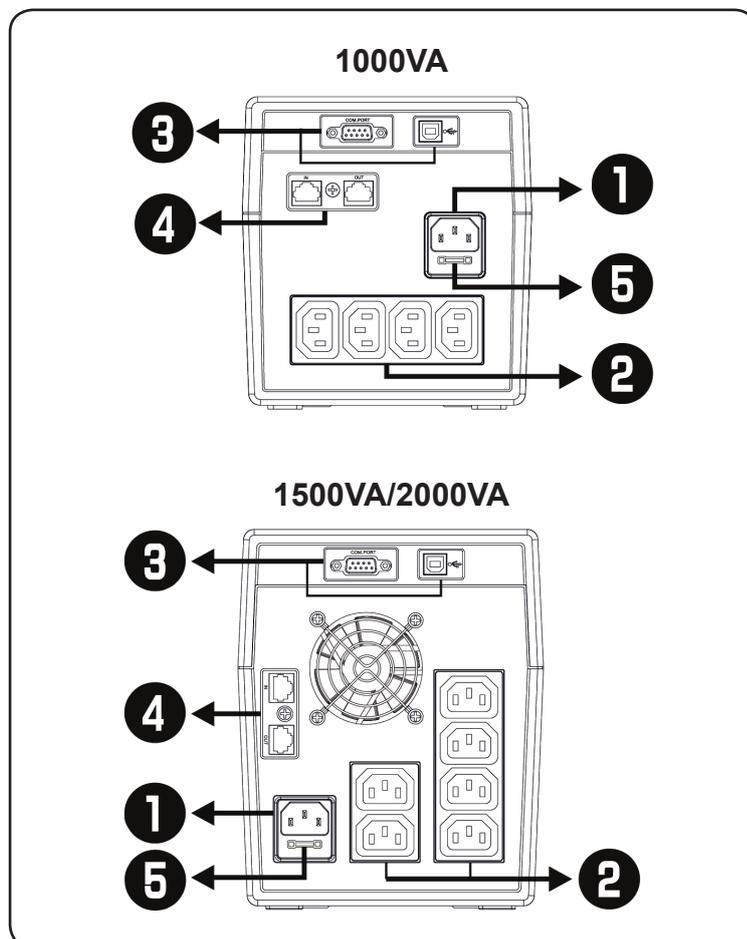


**✓Face avant**

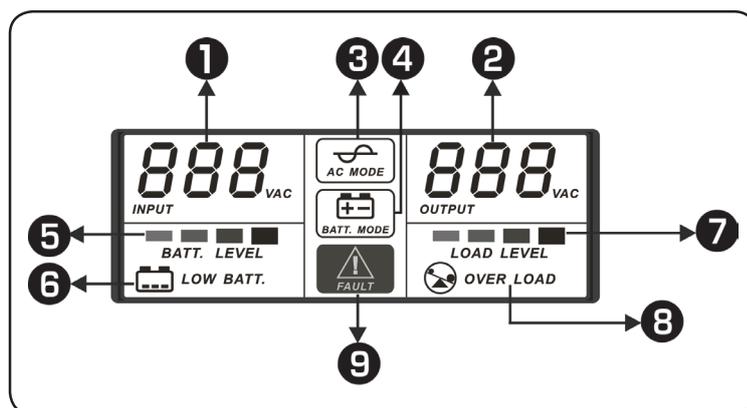
1. Bouton Marche/Arrêt
2. Afficheur LCD


**✓Face arrière**

1. Entrée alimentation
2. Sortie ondulée
3. Ports de communication USB / RS232
4. Port RJ11/RJ45 de protection contre les surtensions
5. Fusible ou micro disjoncteur


**✓Afficheur LCD**

1. Tension d'entrée
2. Tension de sortie
3. Mode AC (onduleur en mode AVR : régulation de tension, ce symbole clignote)
4. Mode batterie (lorsque la tension d'entrée est anormale, ce symbole s'allume)
5. Niveau de charge batterie (capacité)
6. Batterie faible (lorsque la tension de la batterie est faible, ce symbole clignote)
7. Niveau de charge en sortie (consommation)
8. Surcharge (lorsque l'onduleur est en surcharge en sortie, ce symbole clignote)
9. Défaut (ce symbole s'allume quand l'onduleur présente une panne, tels qu'un court-circuite ou une surcharge)



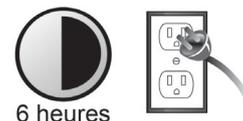
### ✓ Inspection

✓ Retirez l'onduleur de son emballage et inspectez-le pour déceler d'éventuels dommages survenus lors du transport. En cas de dommages, remballage l'onduleur dans son emballage d'origine et prenez contact avec votre revendeur pour connaître la procédure de prise en charge.



### ✓ Mise en charge de la batterie

✓ L'onduleur est expédié du site de stockage avec sa batterie interne chargée. Cependant, le temps qui s'écoule entre le site de stockage et le site de livraison peut entraîner une légère décharge de la batterie.



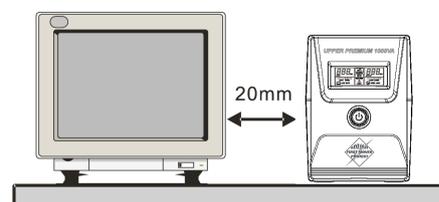
✓ Pour recharger complètement votre onduleur avant utilisation, allumez l'onduleur, branchez-le sur une alimentation appropriée et laissez-le se charger complètement pendant au moins 6 heures. Au cours de cette opération ne branchez aucun appareil électrique sur l'onduleur (ordinateur, moniteur, etc.)

### ✓ Mise en place

✓ Installez l'onduleur dans un environnement propre, sans poussières, sans vapeurs corrosives, ni contaminants conducteurs. Veillez à

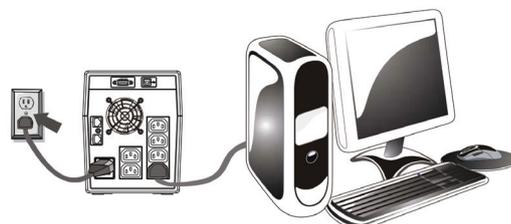


installer l'onduleur dans un environnement suffisamment aéré pour assurer une bonne circulation d'air. N'utilisez pas l'onduleur dans un environnement où la température ambiante et/ou l'humidité sont élevées (voir conditions d'utilisation).



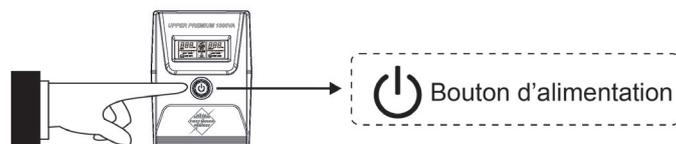
### ✓ Connexion

✓ Branchez l'onduleur sur une prise 2 pôles + terre puis raccordez les équipements à protéger sur les différentes prises prévues à cet effet. Ne dépassez pas la charge admissible par l'onduleur (voir conditions d'utilisation).



### ✓ Démarrage et arrêt

Pour allumer ou éteindre l'onduleur, appuyez sur l'interrupteur d'alimentation principal.



### ✓ Démarrage sur batterie

✓ Toutes les modèles sont équipées d'une fonction permettant le démarrage sur batterie. Pour démarrer l'onduleur lorsque l'alimentation secteur est indisponible, appuyez simplement sur l'interrupteur marche/arrêt.

### ✓ Installation du logiciel

✓ L'onduleur **UPPER PREMIUM** est fourni avec le logiciel de communication **UPSILON2000**. Pour procéder à son installation, raccordez le câble USB de l'onduleur à l'ordinateur, lancez le programme d'installation à partir du CD ROM et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.





# Caractéristiques techniques

Identification			
Modèle	1000VA	1500VA	2000VA
Référence	UPRP1000VALCD	UPRP1500VALCD	UPRP2000VALCD
Code EAN	3700647200128	3700647200135	3700647200142
Caractéristiques électriques en entrée			
Tension nominale	220V / 230V / 240Vac		
Plage de tension/régulation	162 à 290Vac		
Fréquence	50 / 60Hz (± 10% Détection automatique)		
Raccordement	Câble électrique avec prise française (2 pôles + terre)		
Caractéristiques électriques en sortie			
Puissance en Volt Ampère (VA)	1000	1500	2000
Puissance en Watts (W)	700	1050	1400
Cosinus Phi (φ)	0,7		
Technologie	Line interactive		
Forme du signal en mode batterie	Courant alternatif sinusoïdale		
Tension de sortie en mode batterie	230Vac (± 10%)		
Fréquence de sortie sur batterie	50 / 60Hz (± 1Hz) Détection automatique		
Temps de commutation (secteur/mode batterie)	2 - 6ms (10 ms max)		
Nombre de prises ondulées et para-surtensées	4 IEC	6 IEC	
Câble d'utilisation IES mâle/femelle (xxcm)	4	6	
Caractéristiques de la batterie			
Technologie	Plomb étanche		
Puissance et nombre	12V/9Ah x2	12V/9Ah x2	12V/9Ah x2
Temps de recharge	6 à 8 heures à 90%		
Démarrage sur batterie	Oui		
Autonomie			
A 25% de charge	15 min	12 min	10 min
A 50% de charge	5 min	5 min	4 min
A 75% de charge	2 min	2 min	1 min
Protection			
Surtension	Oui		
Surcharge	Oui		
Protection RJ11/RJ45	Oui (câble fourni) - Tél, Fax, Modem, ADSL, Ethernet		
Accessoires			
Afficheur	LCD bleu		
Logiciel de communication	UPSILON via port USB pour Windows 2000/2003/XP/Vista/2008/ Win7, Linux, Unix and MAC		
Alarmes sonores	Mode batterie - Surcharge - Batterie déchargée - Panne		
Conditions d'utilisation			
Température de fonctionnement	0 - 40°C		
Taux d'humidité	0 - 95% sans condensation		
Niveau sonore	<40dB à 1m		
Conditions de stockage			
Température	0 - 40°C		
Taux d'humidité	0 - 95% sans condensation		
Certifications			
Liste	CE - LVD - ROHS		
Garantie			
Durée et modalités	2 ans sur site		
Caractéristiques physiques			
Format	Tour		
Dimensions nettes mm (L x l x H)	350 x 146 x 160 mm	397 x 146 x 205 mm	
Poids net	8,7 Kgs	10,7 Kgs	11,5 Kgs
Conditionnement			
Emballage retail	Non		
Dimensions nettes mm (L x l x H)	405 x 192 x 235	445 x 215 x 285	
Poids brut	9,5 Kgs	11,7 Kgs	12,5 Kgs
Colisage	2	1	
Dimensions mm (Longueur x Largeur x Hauteur)	425 x 405 x 252	445 x 215 x 285	445 x 215 x 285
Poids brut	19,6 Kgs	11,7 Kgs	12,5 Kgs
Origine			
Pays	Chine		



Symptôme	Cause possible	Action proposée
L'afficheur LCD en face avant ne s'allume pas	Batterie faible	Charger la batterie pendant 8 heures
	Batterie défectueuse	Remplacer la batterie à l'identique
	Le bouton Marche/Arrêt n'est pas enclenché	Appuyer sur le bouton Marche/Arrêt
L'alarme sonore retentit continuellement lorsque l'alimentation est présente	Surcharge électrique en sortie	Vérifier que la charge correspond à la capacité de l'onduleur
Autonomie réduite en cas de panne de courant.	Surcharge électrique en sortie	Réduire la charge en sortie
	La tension batterie est trop basse	Charger la batterie pendant 8 heures
	Batterie en surchauffe ou mauvais fonctionnement de la batterie.	Remplacer la batterie à l'identique
Onduleur en mode batterie en présence du courant	Le câble d'alimentation n'est pas correctement branché	Brancher correctement le câble d'alimentation


**Les services**

✓Avant-Vente, Étude, Installation, Maintenance, Garantie et Extension de garantie ; **FIRST MOVER PROTECT** vous accompagne étape par étape, de l'étude préalable à l'activation du processus de garantie le cas échéant.

✓Chaque application spécifique bénéficie d'un service adapté et nous vous invitons à découvrir nos différents packs de services.

✓**Services avant vente :**

- ✓Diagnostic des installations.
- ✓Calcul de puissance.
- ✓Calcul de l'autonomie.
- ✓Définition de la solution de gestion.
- ✓Test et validation «in situ».

✓**Installation**

- ✓Analyse du site d'installation et de ses contraintes éventuelles.
- ✓Intervention sur site : installation et mise en service.
- ✓Formation à l'utilisation.

✓**Maintenance**

- ✓Contrat de maintenance personnalisé sur la base d'une évaluation des besoins et des contraintes du client.
- ✓Déplacement d'un technicien sur devis préalable.

✓**Garantie**

- ✓Évaluation à distance de la défaillance et des conditions d'utilisation.
- ✓Diagnostic technique.
- ✓Activation de la procédure de garantie en fonction des éléments collectés.

✓**Extension de garantie**

- ✓Pour profiter d'avantage de votre onduleur, **FIRST MOVER PROTECT**, vous propose des extensions de garantie. Pour cela nous vous invitons à vous rapprocher de votre revendeur pour connaître les conditions commerciales et tarifaires.





### ✓ Garantie des onduleurs **FIRST MOVER PROTECT**

- ✓ Tous les produits **FIRST MOVER PROTECT** sont conçus et fabriqués en veillant à respecter les normes en vigueur ; ils doivent vous apporter satisfaction quant à leur installation et leur utilisation. Si vous rencontrez des complications soit lors de la mise en service de votre produit, soit lors de son utilisation, nous vous invitons à consulter le manuel joint à votre produit.
- ✓ Dans le cas d'une panne avérée, **FIRST MOVER PROTECT** s'engage à tout mettre en œuvre pour réparer ou remplacer votre produit dans les plus brefs délais.

### ✓ Conditions générales

- ✓ La mise en œuvre de la garantie s'effectue directement auprès du service technique **FIRST MOVER PROTECT** via l'adresse mail [sav@firstmover-protect.fr](mailto:sav@firstmover-protect.fr).
- ✓ **FIRST MOVER PROTECT** garantit le produit contre tout vice de fabrication sur présentation de la facture originale. Celle-ci doit notamment comprendre la référence, la désignation, le numéro de série du produit, le nom et l'adresse du revendeur ainsi que la date d'achat.
- ✓ La garantie débute à la date d'achat initiale du produit et s'achève selon la période de garantie détaillée dans le tableau ci-dessous.

Gammes	Durée de la garantie
SELECT	Deux ans
UPPER	Deux ans
UPPER PREMIUM	Deux ans
STRATEGE 1-3 KVA	Deux ans
STRATEGE 1-3 KVA RACK 19" CONVERTIBLE TOUR	Deux ans
STRATEGE 6-10 KVA	Deux ans
STRATEGE 6-10 KVA 19" CONVERTIBLE TOUR	Deux ans
STRATEGE TRI MONO 10-20KVA	Deux ans
STRATEGE TRI TRI 10-20KVA	Deux ans

- ✓ Au cas où le produit défectueux a été remplacé par un produit neuf, le point de départ de la garantie reste la date figurant sur la facture d'achat initiale.
- ✓ Dans la mesure où le service technique valide que le produit défectueux a été utilisé conformément à l'usage stipulé dans le manuel d'utilisation la garantie qui s'applique consiste soit :
  - ✓ à réparer le produit défectueux,
  - ✓ à le remplacer par un produit neuf identique,
  - ✓ à le remplacer par un produit neuf de dernière génération ayant les mêmes performances.
- ✓ Tous les frais de transport aller-retour initiés par **FIRST MOVER PROTECT** sont à la charge de **FIRST MOVER PROTECT**.
- ✓ Lorsque la panne du produit est confirmée, d'aucune façon la garantie contractuelle ne peut donner droit à des dommages et intérêts.
- ✓ La garantie **FIRST MOVER PROTECT** ne s'applique pas dans les cas suivants :
  - ✓ le justificatif d'achat ne comprend pas la référence, la désignation, le numéro de série du produit en panne, le nom et l'adresse du revendeur ainsi que la date d'achat,
  - ✓ le justificatif d'achat a été modifié ou est illisible,
  - ✓ le numéro de série figurant sur le produit a été modifié ou est illisible,
  - ✓ le produit a été modifié par une personne, une société non-autorisée,
  - ✓ le produit n'a pas été utilisé et installé conformément aux instructions mentionnées dans le manuel d'installation (exemples : tension et intensité nominales, température et humidité ambiante, puissance connectée, charge connectée.),
  - ✓ le dommage est causé par un évènement de force majeure tels que tension non-conforme, dégât des eaux, incendie, catastrophe naturelle.
- ✓ **FIRST MOVER PROTECT** ne pourra être tenue responsable de tout inconvénient, de tout frais ou dommage résultants de l'utilisation d'appareils vendus par **FIRST MOVER PROTECT**.
- ✓ Pour pouvoir bénéficier de la garantie, veuillez contacter le service après-vente **FIRST MOVER PROTECT** à l'adresse mail suivante : [sav@firstmover-protect.fr](mailto:sav@firstmover-protect.fr)